

-- Reglement op het terrein --

**Aankomst/ Vertrek:**

- Bij aankomst dient u zich te melden bij de receptie.
- Het kampeerterrein is autovrij, parkeer na uitladen uw auto op de parking. FarmCamps gasten kunnen niet op het terrein rijden.
- Aankomsttijden zijn te vinden op pagina 2
- Op de dag van vertrek dient u zicht af te melden bij de receptie, indien u vroeg wenst te vertrekken kunt u dit de dag vooraf doen.

**Veiligheid:**

- In verband met de veiligheid mag er maar 1 persoon tegelijk op de trampoline. Op de trampoline moeten de schoenen uit.
- Skelteren doe je (rustig-niet botsen) tussen de oranje/ gele slow poppetjes, vooraan op het erf. Het is verboden met skelters en ander speelmateriaal tot bij de hut /kampeerplaatsen, en zeker niet op de straat te rijden.
- Zet na gebruik de skelters terug op de skelter parkeerplaats.
- Het is niet toegestaan over de omheining en afrastering te klimmen
- Het is ten strengste verboden zelf in de landbouwloodsen te lopen
- Voor de veiligheid van u en uw kinderen is de max snelheid 5 km/u. Dit geldt ook voor fietsen.
- Het is verboden om te roken in de hut en andere gebouwen op de boerderij.
- De Kamperhoek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies en/of diefstal van eigendommen of het ontstaan van lichamelijk letsel, hoe dan ook veroorzaakt.
- Kampvuur is toegestaan in de daar voorbestemde kampeerplaats. Enkel toegestaan met speciaal gedroogd hout, verkrijgbaar in de winkel. Kampvuur is bij extreme weersomstandigheden is dit niet toegestaan.
- BBQ is toegestaan. Let op dat u de BBQ op een veilige plaats neerzet. BBQ is bij extreme weersomstandigheden niet toegestaan.

**Calamiteiten:**

- Voor calamiteiten zijn wij, indien noodzakelijk, 24 uur bereikbaar, telefoonnummer bij de receptie
- Indien u tussen 08.00 en 17.00 uur een arts nodig heeft kunt u bellen met 0114 68 68 00
- Indien u buiten kantooruren een arts nodig heeft dan graag zelf bellen met de huisartsenpost in Terneuzen. Telefoonnummer 0115 64 30 00

**Rust:**

- Afwassen kan bij de centrale afwasplaats bij het sanitair gebouw, tot 21.00 uur.
- Op De Kamperhoek logeren veel gezinnen met kleine kinderen. Na 21.00 uur tot 09.00 uur willen we daarom graag rustig hebben op het terrein.
- De openingstijden staan bij de winkel/ receptie vermeldt. Gelieve deze tijden te respecteren

## Algemeen

- In het sanitair gebouw zijn warme douches, een baby wasplaats, familiedouche en toiletten aanwezig. Laat kinderen jonger dan 6 jaar nooit zonder toezicht in het sanitair gebouw en wees spaarzaam met water.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in het sanitair gebouw, de stal of de winkel.
- Huisdieren mogen niet vrij lopen op de camping en moeten worden uitgelaten op straat. Dus niet op het erf of in het weiland!
- De Kamperhoek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies en/of diefstal van eigendommen of het ontstaan van lichamelijk letsel, hoe dan ook veroorzaakt.
- Vuilnis kan gedeponereerd worden in de daarvoor bestemde afvalcontainers, achterop de parking. Wij willen jullie vragen het plastic en papier te scheiden. Plastic in daarvoor bedoelde zakken.
- Het is niet toegestaan een "Partytent" te gebruiken als kampeermiddel.

## Kampeerplaats:

Op de dag van aankomst bent u vanaf 13.00 uur welkom op de kampeerplaats.

De kampeerplaats dient op de dag van vertrek om 11.00 uur vrij te zijn.

Bij de kampeerplaats is 10A stroom beschikbaar. U heeft zelf een CEE-stekker nodig.

## Trekkershut:

Op de dag van aankomst bent u vanaf 15.00 uur welkom in de trekkershut

De hut dient op de dag van vertrek om 10.00 uur vrij en schoongemaakt zijn. Alles goed afwassen met warm water en netjes terugzetten, vuilnis zelf opruimen.

## FarmHouse:

Op de dag van aankomst bent u vanaf 15.00 uur welkom in de FarmHouse.

De FarmHouse dient op de dag van vertrek om 10.00 uur vrij te zijn.

Honden zijn niet toegestaan in de FarmHouse.

## FarmCamps:

Op de dag van aankomst is de FarmCamps tent beschikbaar vanaf 15.00 uur

De FarmCamps tent dient op dag van vertrek om 10.00 schoon achter te laten worden.

Voorwaarden van FarmCamps zijn te vinden op <https://kamperhoek.nl/farmcampsvoorwaarden>

## -- Reserveringsvoorwaarden --

### Reserveren/ Aanbetalen/ Annuleren

Reserveren voor een kampeerplaats of een accommodatie is mogelijk via:

<https://kamperhoek.nl/zoek-en-boek>

De reservering is een feit als u een e-mail met een reserveringsbevestiging heeft ontvangen en u binnen de aangegeven tijd heeft (aan)betaald.

Tijdens het maken van een reservering kunt u de algemene voorwaarden lezen. U kunt pas reserveren als u deze akkoord heeft bevonden.

De Kamperhoek heeft zich het recht voor zonder opgave van redenen, een reservering te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

### Betalen

- FarmHouse: 10 dagen na boeking 100% van de reissom
- Kampeerplaats: 1 dag na boeking 25% & 15 dagen voor aankomst 75% van de reissom
- Trekkershut: 10 dagen na boeking 100% van de reissom

### Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering is de recreant een vergoeding aan de ondernemer verschuldigd:

- Bij annulering meer dan 3 maanden voor de aankomstdatum, 15% van de reissom
- Bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor aankomstdatum, 50% van de reissom
- Bij annulering binnen 2 tot 1 maand voor aankomstdatum, 75% van de reissom
- Bij annulering binnen 1 maand voor aankomstdatum, 90% van de reissom
- Bij annulering op de dag van aankomst, 100% van de reissom

Bovenop deze kosten worden nog administratiekosten in rekening gebracht à € 10,00. Indien u voor uw reisverzekering een bewijs van annulering nodig heeft kunt u deze opvragen via [info@kamperhoek.nl](mailto:info@kamperhoek.nl)

We adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten, welke u kunt inschakelen in geval van annulering. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk en kunt dit niet bij ons verhalen.

-- Privacy Voorwaarden/ AVG --

**Contactgegevens:**

<https://www.kamperhoek.nl>

Campensedijk 50

4581 PW VOGELWAARDE

+ 31 6 53 40 60 80

[info@kamperhoek.nl](mailto:info@kamperhoek.nl)

De Kamperhoek is ingeschreven bij de Kamper van Koophandel onder nummer 21017700

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

De Kamperhoek verwerkt uw persoonsgegevens om de volgende reden:

- Verwerken van uw reservatie en afhandelen van betalingen
- U bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Wettelijke verplichting zoals belastingaangiften

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

De Kamperhoek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens: niet langer dan noodzakelijk voor afhandelen reserveringen en bijbehorende betalingen, en verder niet langer dan noodzakelijk om aan wettelijke verplichtingen te doen.

**Delen van persoonsgegevens met derden:**

De Kamperhoek verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoeren van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals aangifte toeristenbelasting.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U hebt recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage doen via [info@kamperhoek.nl](mailto:info@kamperhoek.nl).

### **Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen:**

De Kamperhoek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies onbevoegd gedrag, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Foto's en beeldmateriaal:**

We maken gedurende het jaar foto's en video's op en rondom De Kamperhoek. Het beeldmateriaal wordt gebruikt voor diverse marketing doeleinden, zoals; de Facebookpagina, Instagram, YouTube en onze eigen folders en website. Uitgangspunt is dat onze kampeers niet herkenbaar zijn op de door ons gemaakte beeldmaterialen. Mocht dit om welke reden dan ook niet lukken vragen wij aan u expliciet toestemming alvorens beeldmateriaal te publiceren.

*Vogelwaarde, 10 januari 2023*